



TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A NUESTROS SITIOS WEB, REDES SOCIALES Y CANALES DE ATENCIÓN VIRTUAL Y ELECTRÓNICA.

Te recomendamos leer detenidamente estos términos y condiciones, así como los aplicables al uso de sitios web vinculados o asociados con nuestros productos, servicios y marcas comerciales. Estos contienen información importante acerca de tus derechos y obligaciones legales. Al acceder o utilizar cualquiera de nuestros servicios, en calidad de “usuario”, declaras conocer, aceptar y cumplir los términos y condiciones que desarrollaremos a continuación.

Nosotros, COFFINS S.A.S. ponemos a tu disposición diferentes servicios, los cuales incluyen, pero no se limitan, el ofrecimiento y venta de nuestros servicios y productos relacionados con la fabricación de cofres fúnebres.

Estos términos y condiciones de uso junto con nuestra [Política de Privacidad](#) establecen las condiciones y reglas generales aplicables al uso de nuestros sitios web, plataformas tecnológicas y redes sociales.

Es muy importante que leas y entiendas estas reglas.

1. Acceso y uso de nuestros sitios web, plataformas tecnológicas y redes sociales.

Este Sitio web y/o los canales de comunicación dispuestos para *Nuestros Servicios* pueden contener enlaces a otros sitios web y funciones de Internet. El acceso y uso de tales sitios estará sometido a los términos y condiciones aplicables a cada uno de ellos, sin que esto signifique que estos sitios web sean propiedad u operados por nosotros. No seremos responsables de los contenidos, prácticas y servicios ofrecidos por sitios web de terceros. La vinculación mediante links de acceso a otros sitios o canales de enlace no implica o constituye un deber de supervisión, joint venture, solidaridad o garantía a cargo nuestro, por lo que en tu calidad de usuario deberás verificar y decidir si aceptas los términos y condiciones aplicables a cada uno de ellos y sus contenidos.

2. Privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales.

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Tu información y datos personales serán tratados conforme a las finalidades y medidas de seguridad definidas en nuestro [Aviso de Privacidad](#). Al aceptar estos términos y condiciones, en calidad de usuario, declaras que has sido informado acerca de tales finalidades, que has leído nuestro [Aviso de Privacidad](#) y que por lo mismo nos autorizas para tratar tus datos personales para las finalidades allí dispuestas y las definidas bajo estos términos y condiciones.



3. Prácticas prohibidas.

En calidad de Usuario aceptas y te comprometes a:

(a) Cumplir estos términos y condiciones de uso y cualquier otra disposición relacionada con el uso de los servicios prestados o dispuestos por nosotros y cualquiera de nuestros proveedores y aliados.

(b) Abstenerse de realizar cualquier acción u omisión que pueda resultar en la violación de cualquier ley o norma vigente en el ordenamiento jurídico colombiano.

4. Aviso de Privacidad.

COFFINS S.A.S., identificada con el NIT 900.359.923-1, domiciliada en Bogotá D.C., con dirección física en la calle 68 No. 90 – 40, dirección electrónica jefe.administrativo@coffinssas.com y recursoshumanos@coffinssas.com y teléfono +57 6016137367 en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de datos personales,

INFORMA QUE: (i) los titulares de los datos personales que hayan sido capturados y almacenados en las bases de datos propiedad de la compañía podrán solicitar la supresión de los mismos en cualquier momento, en caso que lo consideren necesario. La compañía mantendrá almacenados los datos recolectados y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos de seguridad exigidos por la Ley 1581 de 2012 y en las demás disposiciones normativas. **(ii) Finalidades.** El objetivo de la compañía es utilizar únicamente la información necesaria para la satisfacción de intereses legítimos, conforme a la constitución y la ley. La compañía podrá hacer uso de los datos personales suministrados por los titulares en relación con las finalidades y los trámites referidos en este acápite, incluyendo la transferencia internacional de datos desde y para Colombia, dando cumplimiento a las normas y acuerdos generales de tratamiento de datos personales. Así mismo, la dirección de correo electrónico y la información que se incluya en mensajes o correos electrónicos serán utilizadas para responder al titular o para las finalidades específicamente definidas en el presente manual. La compañía podrá compartir la información personal suministrada por el titular para el cumplimiento de las finalidades aquí previstas. Con este fin, los datos y la información personal pueden ser transferidas fuera del país o domicilio del titular a otro u otros países, aun cuando no tengan una legislación similar de protección de datos. La compañía también puede compartir los datos y la información personal de los titulares con otras compañías contratadas para proveer servicios. Estas empresas -nuestros proveedores- están obligados contractualmente a utilizar los datos y la información personal que les compartimos única y exclusivamente con los fines establecidos en el correspondiente contrato. Los datos personales de los titulares no serán utilizados con finalidades diferentes a las que este manual establece para el tratamiento de datos



personales. COFFINS S.A.S., no venderá, ni tampoco distribuirá, los datos personales de los titulares a compañías, empresas o personas dedicadas a la comercialización o explotación de bases de datos. Los datos se almacenan con base en la información entregada directamente por el titular. De acuerdo con el artículo 7º del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el envío de los datos personales a la compañía, o a quien haga sus veces, en procesos de selección, la entrega de tarjetas de presentación, el registro en encuestas, la participación en eventos y en general cualquier manifestación de la voluntad que no conste por escrito en virtud de la cual el titular suministre sus datos a la compañía, constituye una conducta inequívoca, la cual permite concluir de forma razonable que la autorización prevista en la Ley 1581 de 2012 ha sido otorgada en su calidad de titular. De acuerdo con lo anterior, capturamos, almacenamos y usamos datos para las siguientes finalidades: **Publicidad y prospección comercial / Publicidad propia / Fidelización de clientes y usuarios.** Ofrecimiento y venta de nuestros servicios y productos relacionados con la fabricación de cofres fúnebres; efectuar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, de comunicación comercial y actividades de marketing promoción y/o publicidad; servicio al cliente, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, habilitación de medios de pago; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; contactar a los titulares de los datos a efectos de enviarles física o electrónicamente información referente a los productos, servicios, ofertas, promociones, invitaciones, publicidad y servicios de la compañía; cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes relacionados directa o indirectamente con el objeto social de la compañía facilitar la correcta ejecución de las compras de los productos y servicios; atender PQRS relacionadas con nuestros productos y servicios y en general para realizar actividades comerciales; manejo de comunicaciones, uso de imágenes y fotografías con fines informativos y publicitarios en campañas de comunicación propias o ajenas, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestros servicios, sean estos actuales y futuros, siempre que se encuentren relacionados con el desarrollo de nuestro objeto social; contactar a los titulares de los datos a efectos de enviarles física o electrónicamente información referente a los servicios de la compañía e informar sobre cambios de servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de la compañía; consulta y reporte de datos negativos ante las centrales de riesgo financiero; recibir información remitida por aliados y proveedores de la compañía que pretendan contactar a los titulares para llevarles opciones comerciales de bienes o servicios que les puedan interesar; custodia y gestión de información y bases de datos; gestión y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales; transferencia y transmisión local y/o internacional de los datos personales a otras sociedades, entidades de gobierno, entidades sin ánimo de lucro, fundaciones y asociaciones, en adelante terceros, ubicados dentro o fuera de Colombia, a efectos de: promover las actividades de contacto, ofrecimiento de servicios,



publicidad, prospección comercial y marketing de los productos y servicios de los terceros y manejo de comunicaciones con fines estadísticos, informativos y publicitarios. **Gestión contable, fiscal y administrativa – Gestión de proveedores y contratistas.** Cumplir con los compromisos, obligaciones y/o requerimientos en materia contable, tributaria y/o fiscal de la compañía; gestión de la información, registros comerciales, corporativos, contables y de facturación de la compañía; manejo de la información para la elaboración, emisión, cobro, pago y remisión de las respectivas facturas y/o documentos que se expidan en virtud del desarrollo del objeto social y la actividad comercial de la compañía; registro y consulta de movimientos contables, ventas y compras; archivo y actualización de los sistemas de protección y custodia de información en materia tributaria, comercial, corporativa, contable y de facturación; el desarrollo operativo y/o de administración de sistemas informáticos en materia contable y tributaria, a través de software especializado o de cualquier otro que pueda ser adoptado por la compañía: transmisión y transferencia de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes; consulta de información contable de clientes, proveedores, empleados y contratistas; cobro de cartera; cruce de cuentas por pagar; cruce de cuentas por cobrar; elaboración, registro y consulta de informes y libros contable. **Recursos humanos - Promoción y selección de personal / Gestión de personal / Gestión de nómina.** Cumplir con los procesos internos en materia de admisión, selección, administración y vinculación de postulantes, aprendices, empleados y en general del personal de la compañía o de terceros; validación de la vinculación al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos laborales de los empleados; cumplir con los procesos internos de manejo de nómina de la compañía, pago de salarios, prestaciones sociales y honorarios por servicios.

verificación del cumplimiento de aportes y vinculación al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales y caja de compensación laboral de los empleados; cumplir con los procesos internos de control de asistencia y el cumplimiento de horario laboral de los empleados de la compañía; cumplir con los procesos internos de la compañía en lo que respecta a la transcripción de incapacidades laborales; otorgar beneficios legales y/o extralegales a los empleados y cualquier otro uso que se considere necesario para dar cumplimiento a la ley u obligaciones de carácter laboral; cumplir con el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de la información en materia laboral; cumplir con los procesos al interior de la compañía, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas en materia laboral; mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información en virtud de la relación laboral o comercial existente entre la compañía y sus empleados, contratistas o contratantes, con el fin de dar cumplimiento a la ley laboral, tributaria, fiscal y en general con las obligaciones



propias de los respectivos contratos; cumplir con los procesos internos en materia de seguridad privada, control, registro de ingreso y/o salida de personal, empleados, visitantes y en general terceras personas que, por motivos contractuales, comerciales, publicitarios, laborales y/o administrativos, se les permita la entrada, permanencia y salida a las instalaciones de la compañía; cumplir con el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información de la compañía en materia de seguridad privada y control de personal dentro de las instalaciones de la compañía; mantener y procesar por computadora u otros medios, la información, con el fin de dar cumplimiento a las políticas internas de seguridad privada y control de personal que se manejan al interior de la compañía. Por lo anterior, la compañía podrá hacer uso de los datos personales suministrados por los titulares, en relación con todos los trámites previamente referidos, incluyendo transferencia internacional de datos, que se requieran en Colombia o en el extranjero, así como frente a las diferentes entidades de vigilancia y control. La compañía podrá recolectar, almacenar y usar los datos personales de los titulares, incluyendo datos sensibles tales como, entre otros, los que revelen el origen racial o étnico, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos que voluntariamente suministren los titulares o los que puedan ser capturados en archivos de video o archivos electrónicos por razones de seguridad privada; o los que suministren los titulares en el futuro. Le recordamos que sus **derechos como titular** de los datos personales son los siguientes: **(i)** conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **(ii)** solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; **(iii)** ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud formal, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **(iv)** presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la mencionada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; **(v)** revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; **(vi)** acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Las políticas para el tratamiento de la información de la compañía podrán ser solicitadas las direcciones de correo electrónico jefe.administrativo@coffinssas.com y recursoshumanos@coffinssas.com o podrán ser consultadas en la página web www.coffinssas.com.



5. Políticas de Privacidad.

Usamos y protegemos la información y datos personales que nos proporcionas como usuario de nuestro sitio web o cliente. Estamos comprometidos con la seguridad de tus datos. Cuando te pedimos datos personales, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán para las finalidades definidas en nuestro AVISO DE PRIVACIDAD y en estas políticas. Nuestras políticas de privacidad y los términos y condiciones del sitio pueden cambiar con el tiempo o ser actualizadas, por lo que te recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarte que estás de acuerdo con dichos cambios.

6. Autorización de tratamiento.

La navegación en nuestro sitio web y sitios vinculados, constituye una conducta inequívocamente expresa de la autorización que nos otorgas para que capturemos y tratemos tus datos personales de acuerdo con las finalidades establecidas por nosotros. Podemos capturar datos no sensibles tales como datos de identificación de contacto y ubicación. En algunos otros casos, especialmente cuando requieras uno de nuestros servicios, también podemos capturar datos sensibles tales como datos biométricos.

7. Uso de la información recogida.

Usaremos tu información de acuerdo con las finalidades indicadas en nuestro AVISO DE PRIVACIDAD, esto con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y prestar nuestros productos y servicios. Bajo los términos y condiciones aplicables a nuestro sitio web nos autorizas para que te remitamos correos electrónicos periódicamente con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante o que te pueda brindar algún beneficio. Si no quieres seguir recibiendo nuestra información publicitaria, podrás informárnoslo en cualquier momento, con lo cual restringiremos dicho uso. Estamos altamente comprometidos con la seguridad de tu información. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

8. Cookies.

Al navegar o utilizar este sitio web aceptas nuestras POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al aceptar nuestras POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES, autorizas el tratamiento de tus datos personales para que los tratemos directa o indirectamente conforme a las finalidades definidas en el AVISO DE PRIVACIDAD. Nosotros y nuestros proveedores tecnológicos almacenamos y accedemos a información en un dispositivo, tales como cookies, y procesamos datos personales, tales como identificadores únicos e información estándar



enviada por un dispositivo, para las finalidades previamente dispuestas. Con tu autorización, nosotros y nuestros proveedores de tecnología podemos utilizar datos de localización geográfica precisa e identificación mediante las características de dispositivos. Si no estás de acuerdo con las condiciones de uso o con cualquier disposición de nuestras políticas, te sugerimos que te abstengas de acceder o navegar por este sitio web. Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada conforme a nuestras finalidades de tratamiento para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Puedes eliminar las cookies en cualquier momento desde tu ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de tu ordenador, a menos de que así lo quieras y la proporcionen directamente. Puedes aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. Puedes cambiar la configuración de tu ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no puedas utilizar algunos de nuestros servicios.

9. Control de tu información personal.

En cualquier momento podrás restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se te solicite rellenar un formulario, como el de creación de usuario, puedes desmarcar la opción de recibir información, remitiendo una solicitud a nuestro oficial de privacidad. No venderemos o comercializaremos tu información y datos personales. Tus datos solo serán usados para fines legítimos conforme a lo indicado en nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

10. Propiedad del sitio.

Este sitio web es propiedad de COFFINS S.A.S., identificada con el NIT 900.359.923-1, domiciliada en Bogotá D.C., con dirección física en la calle 68 No. 90 – 40, dirección electrónica jefe.administrativo@coffinssas.com y recursoshumanos@coffinssas.com y teléfono +57 6016137367.

Todos los derechos sobre los contenidos de este sitio web, incluyendo, sin carácter limitativo, el diseño, banners, formas, textos gráficos, símbolos, marcas, lemas, nombres comerciales, enseñas comerciales, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video,



y software (en general los contenidos) y demás elementos integradores de este sitio web, son propiedad nuestra o los usamos bajo licencia.

El usuario no podrá utilizar la información contenida en este sitio web con propósitos comerciales diferentes a los relacionados con el conocimiento y/o adquisición de los productos y servicios. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, copia, publicación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los contenidos del sitio y/o de los sitios web, está estrictamente prohibida.

También está prohibido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información esté o no protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) sin nuestro consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de meta etiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de la sociedad nosotros o nuestros licenciarios.

11. Errores tipográficos y fe de erratas.

En caso de errores tipográficos o errores de los sistemas que causen la visualización de información incorrecta en relación con uno de nuestros productos o servicios dentro de nuestro sitio web, podemos ejercer nuestro derecho a corregir el error mediante FE DE ERRATAS. Una vez corregido el error podemos denegar o cancelar cualquier orden puesta para dichos productos o servicios.

12. Promociones y publicidad.

Nos esforzamos por incluir condiciones claras, veraces y oportunas en los anuncios de publicidad y promociones. Las promociones, ofertas o descuentos anunciados no son acumulables ni combinables entre sí. Los precios anunciados en publicidad promocional incluyen impuestos. Las promociones aplican bajo los términos y condiciones informadas. Las existencias disponibles son las anunciadas sobre cada producto, la publicidad o en sitio web para cada producto o servicio. La disponibilidad y precios de unidades en comercio electrónico se informan en el producto y carrito de compras.

13. PQR.

Para la formulación de una PQR podrás hacerlo a través de los correos electrónicos: jefe.administrativo@coffinssas.com y recursoshumanos@coffinssas.com.

Sugerimos enunciar lo siguiente: a) canal de compra, b) hechos, c) fecha y hora, d) nombre completo del consumidor, e) documento de identificación, f) dirección, teléfono y correo



electrónico, g) ciudad, h) criterios: *fecha de entrega informada; *garantía; *precio; *publicidad engañosa; *derecho de retracto.

Podrás hacer seguimiento a tu PQRS contactando a nuestra área de servicio al cliente con los datos registrados en la misma.

14. ENLACE. SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

www.sic.gov.co

